Verbesserungsvorschlag – Beispiel

Deutschsprachige Arbeitshilfe. Beispiele und Planungsvorschläge sind keine Kundenergebnisse.

Ausgefülltes Beispiel: So sieht ein Vorschlag aus, mit dem die prüfende Person sofort arbeiten kann.

Bereich

Büroorganisation

Titel

Die aktuelle Formularversion leichter finden

Beobachtung

Im Team kursieren verschiedene Versionen des Kundenformulars. Eine Vertretung muss jedes Mal nachfragen, welche Fassung gilt.

Vorgeschlagene Änderung

Einen zentralen Link auf die freigegebene Version anlegen und die zuständige Person für Änderungen benennen.

Möglicher Nutzen

Weniger Rückfragen, und niemand füllt mehr eine veraltete Fassung aus. Nach zwei Wochen fragen wir im Team nach, ob der Link hilft.

Hilfreicher Bezug

Ablage: Teamordner „Formulare“. Kein Foto und keine personenbezogenen Daten nötig.

Rückmeldeweg

Rückmeldung über den vereinbarten Teamkanal.

Nächster Schritt

Die Büroorganisation prüft die gültige Fassung und testet den Link mit einer Vertretung.

Weiterführender Leitfaden: https://ideakanban.com/de/blog/verbesserungsvorschlag-vorlage